
sraczka w Datecsie

Autor: kasimodo - 2018/04/18 17:42

Dzień dobry.

Czy ktoś może coś wie na temat ruchów Datecsa związanych z uzupełnianiem danych o sprzedanych kasach. Wysyłajcie maile i smsy z groźbami odebrania uprawnień. Czyżby następna firma chciała wypowiadać serwisy? Pozdrawiam .

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: DiZMar - 2018/04/19 09:42

Otrzymałem przypomnienie o zaktualizowanie serwisowanych kas. Na dodatek okazało się, że u nich są błędy co do "moich" kas. Wyjaśnięm a te niby groźby to takie standardowe sformułowania.

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: pablo - 2018/04/19 11:14

od czego trzeba zacząć , porządkowanie bazy i potem czystka

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: kasztan - 2018/04/20 15:45

A to jeszcze nie padło? Dziwne.

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: pablo - 2018/04/20 16:29

teraz będzie walka o to kto pierwszy i więcej dostanie homologacji

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: agrest - 2018/10/01 17:05

Podbije temat.

Co się dzieje w Datecsie?

Wypowiadajcie umowy? Mnie straszcie:ohmy:

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: kasztan - 2018/10/02 11:59

Datecs każe uzupełnić bazę, potem każe podpisać nową umowę z deklaracją zakupu pod groźbą sądu. Jak ktoś nie podpisze to mają już gotową bazę do przekazania innemu frajerowi. Według mnie te sprawy powinien się zająć OPBF i to w trybie pilnym. Należy ponosić te szkodliwe firmy, bo inaczej nadal będzie robić co chciała i wykorzystywać uczciwych ludzi.

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: pablo - 2018/10/02 13:14

pali im siê grunt pod nogami

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: DiZMar - 2018/10/02 13:38

Do mnie nie odzywali siê w tej sprawie.

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: pablo - 2018/10/02 14:45

mo¿e du¿o sprzeda³e¶ w tym roku urz±dzeñ

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: DiZMar - 2018/10/02 15:06

pablo napisa³:

mo¿e du¿o sprzeda³e¶ w tym roku urz±dzeñ

Nawet bardzo du¿o. ;) Kupi³em 2 sztuki a sprzeda³em 1 szt. w 2018 roku.

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: kasztan - 2018/10/03 09:57

Widocznie nie maj± komu przekazaæ Pana serwisów, bo normalnie by zabrali uprawnienia przy takiej ilo¶ci.

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: agrest - 2018/10/03 13:34

No dobra ale Klientów sam zdoby³em i mog± sobie ich tak odebraæ? A je¶li znajdê serwis który chcia³by ich "odkupiaæ" to bêd± robili kwadratowe ko³a? Mam ich urz±dzenia ale nikt nawet o to nie pyta. Oni wchodz± w online?

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: pablo - 2018/10/03 14:15

i tu jest haczyk z kasami , mêczysz siê aby sprzedaæ urz±dzenie a na dobr± sprawê to sprzedawca decyduje co ma sprzedaæ (w wiêkszo¶ci przypadków)

=====

Odp:sraczka w Datecsie

Autor: agrest - 2018/10/03 14:26

pablo napisa³:

i tu jest haczyk z kasami , męczysz się aby sprzedaæ urz±dzenie a na dobr± sprawê to sprzedawca decyduje co ma sprzedaæ (w wiêkszoŃci przypadków)

Ja to bym nawet chcia³ to sprzedaæ ale Klient nawet o to nie zapyta. Wszyscy producenci poszli do przodu, rozwinêli siê wprowadzili nowe urz±dzenia b±d¼ zmodyfikowali soft na bardziej przyjazny. A tu modele które utknê³y w latach milenijnych. Jak ktoŃ ma tylko datecsa to rozumiem ¿e klient nie ma wyboru. Ale s± takie firmy?

Odp:srczka w Datecsie

Autor: kasztan - 2018/10/04 14:12

Nie oszukujmy siê, dziŃ zdybycie klienta to czêsto koszt dla firmy, wiêc Datecs przyj±³ taktykê, ¿e klientów zdobywaj± frajerzy za w³asne pieni±dze a potem zmusza ich do kupowania wiêkszych iloŃci, albo zabiera serwisy.

Odp:srczka w Datecsie

Autor: kasztan - 2018/10/06 11:07

Datecs zg³osi³ coŃ do homologacji?

Odp:srczka w Datecsie

Autor: Fiskom - 2018/10/08 20:25

kasztan napisa³:

Datecs ka¿e uzupe³niæ bazê, potem ka¿e podpisaæ now± umowê z deklaracj± zakupu pod gro¼b± s±du. Jak ktoŃ nie podpisze to maj± ju¿ gotow± bazê do przekazania innemu frajerowi. Wed³ug mnie t± spraw± powinien siê zaj±æ OPBF i to w trybie pilnym. Nale¿y ponosiæ te szkodliw± firmê, bo inaczej nadal bêdzie robi± co chcia³a i wykorzystywa³a uczciwych ludzi.

Kasztan jeŃli spotka³o Ciê wypowiedzenie umowy to napisz parê s³ów o okolicznoŃciach zaistnia³ej sytuacji na mejla zarzad@opbf.org.pl

Bêd±c cz³onkiem OPBF mo¿esz liczyæ na wsparcie.

Odp:srczka w Datecsie

Autor: kasztan - 2018/10/10 13:49

Wydaje mi siê, ¿e ju¿ nie ma sensu, jak tutaj koledzy mówi±, ze to pada.

Odp:srczka w Datecsie

Autor: Fiskom - 2018/10/11 20:03

OK. Kasztan jeŃli zmienisz zdanie lub bêdziesz potrzebowa³ wsparcia, to napisz do nas.

Mariusz z OPBF

Odp:srczka w Datecsie

Autor: agrest - 2018/10/12 11:58

Fiskom napisa³:

OK. Kasztan jeżeli zmienisz zdanie lub będziesz potrzebowa³ wsparcia, to napisz do nas.

Mariusz z OPBF

A czy osoby niezrzeszone w OPBF mogą liczyć na wsparcie?

Odp:srczka w Datecsie

Autor: piotrpuudelko - 2018/10/17 16:16

Szanowni Państwo,

Jako Dyrektor Handlowy w Datecs-Polska Sp. z o.o. bardzo proszę uczestników niniejszej dyskusji a w szczególności osoby kryjące się pod Nickami kasimodo, agrest i kasztan o kontakt bezpośredni na numer telefonu +48 795 579 479 lub mailowo na adres: piotr.pudelko@datecs.pl w celu wyjaśnienia opisywanych sytuacji.

Równocześnie chciałbym zaznaczyć, że firma Datecs-Polska ma się dobrze i na pewno będzie się liczyć w gronie dostawców urządzeń fiskalnych online na rynku polskim. Przygotowujemy gamę nowych urządzeń, z których pierwsze zostało złożone do badań w GUM.

Już dziś zapraszam do odwiedzenia naszego stoiska na Targach RetailShow2018 w dniach 14-15.11.2018 roku w Warszawie gdzie będziecie mogli się Państwo zapoznać z naszą całością nowych ofert urządzeń fiskalnych.

Jednocześnie pragniemy podkreślić, że aktywnie uczestniczymy w pracach dotyczących wprowadzenia w Polsce kas online z ramienia KIGeIT jak i wspierając działania OPBF.

Zapraszam do kontaktu,

Piotr Pudełko

Odp:srczka w Datecsie

Autor: FiSkaLL - 2018/10/20 23:23

Panie Piotrze, ma Pan tu sporą grupę czytelników - może coś więcej o tym urządzeniu, co jest w GUM - na Waszej stronie nie ma ani słowa. Większość producentów raczej głośno się chwali swoimi przyszłymi produktami Online. Proszę wybaczyć zbliżający się sarkazm, ale złożyliście w GUM urządzenie czy wniosek? Bo - o czym Pan zapewne wie - w pewnym sensie nie musi to iść w parze, a PR w świat idzie.. :) Dodatkowo jakoś sobie nie wyobrażam obecnych, nieco trudnych myślek produktów Datecs w wersjach online.. I obawiam się, że nie jest to tylko kwestia mojej słabej wyobraźni. Z przyjemnością dam się Panu zaskoczyć :)

Odp:srczka w Datecsie

Autor: agrest - 2018/10/24 12:50

No to dostaliśmy wypowiedzenie umowy od Datecsa.

Poniżej opis czego możecie się spodziewać.

Od razu po ich decyzji kontaktowaliśmy się wielokrotnie z p. Piotrem Pudełko w celu dalszej współpracy, zadeklarowaliśmy zakupy aby dalej móc obsługiwać Klientów których pozyskaliśmy i serwisujemy. Oczywiście miało Pan Pudełko się kontaktować ale chyba zapomniał. Niestety dla moich Klientów pozyskanych dla Datecsa producent nie chce się dogadzać i bez porozumienia z nami przekazał serwisowanie urządzeń innej firmie. Moim zdaniem działanie mocno nieetyczne biznesowo bo jakby Datecs chciał się dogadzać, sam osobiście bym klientów poinformował i wskazał serwis który będzie ich obsługiwał. Mało tego, znalazłem serwis z uprawnieniami który był zainteresowany obsługą moich klientów i wszyscy byliby zadowoleni.

Obecnie moi wściekli klienci wydzwaniają do mnie bo nie chcą zmiany serwisu narzuconej z góry przez Datecsa.

Oczywiście będę swoich Klientów informował o działaniach producenta.

Rada dla dealerów datecsa. Jak macie serwis, a nie sprzedajecie to przed końcem uprawnień znajdźcie serwis któremu będziecie mogli sami przekazać klientów, lub kupcie trochę na półkę aby mieć spokój na kolejny rok.

Panie Piotrze dzwoni³em do Pana bo prosi³ Pan o kontakt, ale Pan nie odbiera wiêc bzdur± jest ¿e szuka Pan kontaktu.

Odp:srczka w Datecsie

Autor: agrest - 2018/10/24 12:52

Co¶ mnie wylogowa³o wcze¶niej, ale to ja pisa³em poprzedniego posta :)

Odp:srczka w Datecsie

Autor: DiZMar - 2018/10/24 13:42

agrest napisa³:

Co¶ mnie wylogowa³o wcze¶niej...

Je¿eli post pisany jest do¶ d³ugo (chyba ponad 10 minut) to post idzie z nickiem ale jako go¶æ. Aby tak nie by³o przed wys³aniem posta nale¿y go skopiowaæ, od¶wie¿yæ stronê (ponowne zalogowanie), wkleiæ skopiowan± tre¶ i dopiero wys³aa

Odp:srczka w Datecsie

Autor: FiSkaLL - 2018/10/28 16:23

FiSkaLL napisa³:

Panie Piotrze, ma Pan tu spor± grupê czytelników - mo¿e co¶ wiêcej o tym urz±dzeniu, co jest w GUM - na Waszej stronie nie ma ani s³owa. Wiêkszo¶æ producewntów raczej g³o¶no siê chwali swoimi przysz³ymi produktami Online. Proszê wybaczyæ zbli¿aj±cy siê sarkazm, ale z³o¿yli¶cie w GUM urz±dzenie czy wniosek? Bo - o czym Pan zapewne wie - w pewnym sensie nie musi to i¶æ w parze, a PR w ¶wiat idzie.. :) Dodatkowo jako¶ sobie nie wyobra¿am obecnych, nieco tr±c±cych myszk± produktów Datecs w wersjach online.. I obawiam siê, ¿e nie jest to tylko kwestia mojej s³abej wyobra¼ni. Z przyjemno¶ci± dam siê Panu zaskoczyæ :)

Panie Piotrze, ponawiam B) B) B)

Odp:srczka w Datecsie

Autor: Maciek69 - 2018/11/07 23:35

Pan Piotr Pude³ko jest nies³ownym cz³owiekiem, czego nie raz da³ przyk³ad bêd±c jeszcze przedstawicielem handlowym. Odetchn±³em kiedy przesta³ nas odwiedzaæ :)

Odp:srczka w Datecsie

Autor: meser - 2018/11/14 13:09

Jak widaæ masz racjê. Zarejestrowa³ siê, napisa³ jedn± wiadomo¶æ i teraz cisza. Ciekawe czy pan Pude³ko jeszcze tu zajrzy.

Odp:srczka w Datecsie

Autor: kasztan - 2018/11/14 14:30

Ta firma powinna byæ zdelegalizowana :D

=====

Odp:srczka w Datecsie

Autor: qwerty - 2018/11/14 17:52

meser napisa³:

Jak widaæ masz racjê. Zarejestrowa³ siê, napisa³ jedn± wiadomo¶æ i teraz cisza.

Ciekawe czy pan Pude³ko jeszcze tu zajrzy.

Zapewne jest dzisiaj na targach, wiêc raczej nie zajrzy :laugh:

=====

Odp:srczka w Datecsie

Autor: MaciejMaxi - 2018/11/22 19:05

Targi siê skoñczy³y tydzieñ temu, a jakichkolwiek informacji wci±¿ brak.

A szkoda, bo na wiarygodno¶ci dziêki temu firma Datecs nie zyskuje.

Osobi¶cie by³bym zainteresowany, jak idzie Datecsowi w GUM - skoro z³o¿yli wniosek o homologacjê (jak napisa³ Pan Dyrektor z Datecs), to ciekaw jestem postêpów:

- czy przeszli pretesty

- czy s± w kolejce g³ównej do testów

- kiedy testy g³ówne ich urz±dzenia (urz±dzenie?) przypadn±

- kiedy ich kasy online pojawi± siê w sprzeda¿y (interesuje mnie realna data, a nie wyssana z palca i ¿yczeniowa trochê, jak± podawali na targach w Warszawie)

By³oby dobrze, gdyby komu¶ jeszcze oprócz Edaty uda³o siê prze³amaæ "monopol" na rynku trzech g³ównych krajowych producentów... ;-)

=====